



VORWERK FRANCE, www.vorwerk.fr, est la filiale française du groupe familial allemand fondé en 1883, leader mondial de la vente directe d'électroménager haut de gamme avec le **Thermomix**® et le **Kobold**®. Créée en 1961, **VORWERK France** réalise un chiffre d'affaires de 300 Millions d'euros, représente un réseau de plus de 8500 conseillers et plus de 70 agences commerciales. Dans le cadre de l'ouverture historique de sa première boutique en France, **VORWERK France** recrute 5 postes de :

Conseiller Clientèle Boutique Paris (h/f)

Postes en CDI temps complet et CDI temps partiel

Pour l'ouverture de la boutique Vorwerk Paris, vous intégrez l'équipe afin de vendre, animer et faire vivre l'expérience Vorwerk à nos clients. En véritable ambassadeur des marques **Kobold**® et **Thermomix**®, vos missions sont aussi bien relationnelles, commerciales qu'organisationnelles :

- Assurer un accueil personnalisé envers les clients afin de les renseigner, les orienter et les conseiller en fonction de leurs besoins
- Maîtriser toutes les fonctionnalités, trucs et astuces des appareils **Kobold**® et **Thermomix**®
- Réaliser des démonstrations et ateliers pratiques en boutique pour démontrer les facilités d'utilisation du **Kobold**® et du **Thermomix**®
- Assurer la promotion et vendre l'ensemble des produits du store et les services associés
- Traiter les SAV, réclamations et objections clients
- Etre un relais de synergie entre la boutique, les réseaux de vente à domicile et les besoins des clients
- Participer à l'organisation quotidienne de la boutique : ouvertures/fermetures, réception de marchandises, mises en rayon, stocks, inventaires, propreté
- Se sentir impliqué(e) dans la vie de l'équipe et les résultats de la boutique
- Participer à des formations et à des événements avec le Siège et les réseaux de vente

PROFIL :

Vous bénéficiez d'une expérience confirmée de la relation client et de la vente en boutique de prestige. Vous possédez naturellement esprit de service et aisance relationnelle ; Vous savez être attentif et vous adapter à une clientèle variée et exigeante et êtes à l'aise aussi bien avec l'accueil et le process de vente qu'avec l'animation commerciale. La maîtrise de l'anglais ou d'une seconde langue est souhaitée.

Nous apprécierons chez vous : excellence de la relation à l'autre, authenticité et bonne humeur, dynamisme, culture du résultat et professionnalisme en toute convivialité.

*Si vous souhaitez participer à l'aventure humaine extraordinaire de **Vorwerk France**, merci d'adresser votre candidature (CV, Lettre et prétentions) sous la réf. : **197ACB/IDM** à notre Conseil en Recrutement :*

*Isabelle de Miscault – Cabinet IDManagement RH - 12 rue d'Aguesseau – 44000 Nantes
Site Internet : www.idmanagementrh.com (dépôt de candidature en ligne dans l'onglet « contact »)*

Les entretiens de recrutement se dérouleront à Paris en juin 2017